**WHO Health Services Learning Hub**

**Appel mondial à la documentation des expériences des pays sur le développement et la mise en œuvre de politiques et de stratégies nationales de qualité des soins et de sécurité des patients**

**Formulaire de soumission des expériences des pays** **pour informer le développement de résumés d'apprentissage**

Pour faciliter l'apprentissage entre pays, le [Health Services Learning Hub](https://hlh.who.int/) (HLH) (HLH) de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a lancé une initiative visant à collecter, documenter et partager les expériences des pays sur le développement et la mise en œuvre de politiques et de stratégies nationales pour la qualité des soins et la sécurité des patients. Un nombre significatif de pays ont pris des mesures pour définir leur orientation stratégique nationale en matière de qualité des soins, par le développement d'une politique et d'une stratégie nationales. Beaucoup de ces pays ont utilisé l'approche fournie par l'OMS dans [le Manuel de l'OMS pour les politiques et stratégies nationales de qualité](https://www.who.int/fr/publications/i/item/9789241565561), ou d'autres approches. La sécurité des patients est un élément clé des efforts visant à améliorer la qualité des soins, et le [Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021-2030 de l'OMS](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366340/9789240062467-fre.pdf) fournit un cadre pour que les pays développent leur plan d'action national sur la sécurité des patients.

Documenter et partager ces expériences des pays offre des perspectives précieuses sur les approches pratiques pour développer et mettre en œuvre des politiques et des stratégies nationales de qualité des soins et de sécurité des patients dans différents contextes, qui peuvent ensuite être affinées et utilisées par d'autres pays. L'objectif est donc de collecter et de partager une variété d'histoires motivantes provenant de divers contextes à travers le monde pour soutenir et inspirer l'apprentissage entre pays. Chaque expérience de pays informera un "résumé d'apprentissage" qui sera publié sur le site web du HLH.

Les individus ou les équipes multipartites ayant une expérience directe à cet égard sont invités à partager et soumettre leur expérience. Les soumissions peuvent être faites de deux manières :

1. en utilisant le formulaire en ligne accessible via le lien suivant (en anglais): <https://extranet.who.int/dataformv6/index.php/253113?lang=en> ou
2. en utilisant ce formulaire MS Word et en envoyant le formulaire complété à [hlh@who.int](mailto:hlh@who.int).

Alternativement, nous pouvons organiser une interview pour collecter vos informations, en utilisant les questions ci-dessous. Si vous êtes intéressé par une interview, veuillez contacter le Secrétariat du HLH de l'OMS à [hlh@who.int](mailto:hlh@who.int). Les transcriptions des interviews seront distillées en un "résumé d'apprentissage" par le Secrétariat du HLH de l'OMS.

Toutes les soumissions feront l'objet d'un processus de révision par un comité éditorial dédié du HLH. Le Secrétariat du HLH de l'OMS travaillera avec l'individu ou l'équipe du pays pour finaliser le contenu et publier le résumé d'apprentissage sur le site web du HLH.

Si vous avez des questions concernant la soumission du formulaire et son contenu, veuillez contacter le Secrétariat du HLH à [hlh@who.int](mailto:hlh@who.int).

Merci pour votre participation à cet effort d'apprentissage !

**Résumé d'apprentissage**

*\* Veuillez entrer votre texte dans la deuxième colonne.*

**Section I. Informations générales**

|  |  |
| --- | --- |
| Pays |  |
| Nom du soumissionnaire |  |
| Position/titre du soumissionnaire |  |
| Adresse e-mail du soumissionnaire |  |
| Co-auteurs et leurs positions/titres respectifs |  |
| Organisation |  |

**Section II. Développement de la politique/stratégie nationale de qualité des soins et de sécurité des patients**

|  |  |
| --- | --- |
| Titre de votre politique/stratégie nationale actuelle de qualité des soins et de sécurité des patients.  *Si vous avez deux ou plusieurs documents distincts, veuillez fournir le titre de chacun d'eux*. |  |
| Veuillez sélectionner le(s) type(s) de document(s) dans la liste. | 1. Document autonome sur la qualité des soins 2. Document autonome sur la sécurité des patients 3. Document autonome combinant qualité des soins et sécurité des patients 4. Intégré dans la politique et le plan stratégique nationaux de santé 5. Combiné avec d'autres domaines. Veuillez préciser. |
| Quelle est la période (date de début et de fin) de votre politique et/ou stratégie nationale ? Dans le cas de deux documents de politique et de stratégie nationale distincts, veuillez fournir la période pour chacun d'eux. |  |
| Si le document est disponible en ligne, veuillez fournir le lien URL pour accéder à la version en ligne. |  |
| Veuillez fournir un aperçu du **processus** que vous avez utilisé pour développer la politique/stratégie nationale de qualité des soins et de sécurité des patients et comment il a été lié à d'autres agendas du secteur de la santé (par exemple, couverture sanitaire universelle, soins de santé primaires).  Si vous avez utilisé l'approche décrite dans le [Manuel de l'OMS](https://www.who.int/fr/publications/i/item/9789241565561), veuillez souligner comment vous avez abordé les huit éléments pendant le processus de développement. *(Max 500 mots)* |  |
| Veuillez indiquer comment vous avez utilisé le [Plan d'action mondial pour la sécurité des patients de l'OMS](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366340/9789240062467-fre.pdf) ou d'autres plans d'action mondiaux pertinents et comment vous les avez croisés ou pris en compte dans votre travail. (exemples incluant le [Plan d'action mondial pour la prévention et le contrôle des infections](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-(ihs)/ipc/ipc-global-action-plan/who_gampf_w_annexes.pdf?sfvrsn=aef723f7_3), ainsi que le [Plan d'action mondial pour combattre la résistance aux antimicrobiens](https://www.who.int/fr/publications/i/item/9789241509763))  *(Max 500 mots)* |  |
| Quels ont été les principaux défis rencontrés lors du processus de développement ? Dans la mesure du possible, veuillez expliquer comment ils ont été relevés. *(Max 250 mots)* |  |

**Section III. Mise en œuvre de la politique/stratégie nationale de qualité des soins et de sécurité des patients**

|  |  |
| --- | --- |
| Veuillez décrire brièvement vos progrès jusqu'à présent dans la mise en œuvre de la stratégie nationale de qualité des soins et de sécurité des patients.  *(Max 500 mots)* |  |
| Quels ont été les principaux défis rencontrés lors de la mise en œuvre ? Comment ces défis ont-ils été surmontés ?  *(Max 250 mots)* |  |
| Quel a été l'impact perçu sur la qualité des services de santé fournis à votre population ? Quels changements et améliorations ont eu lieu à la suite de cet effort ?  *(Max 500 mots)* |  |

**Leçons apprises**

|  |  |
| --- | --- |
| Veuillez fournir jusqu'à cinq leçons clés apprises lors du développement et de la mise en œuvre de la politique/stratégie nationale de qualité des soins et de sécurité des patients qui pourraient être utiles pour d'autres pays.  D'après votre expérience, quelle est la seule chose que vous auriez faite différemment lorsque vous avez commencé ce processus ?  *(Max 250 mots)* |  |

**Publications et sites web connexes**

|  |  |
| --- | --- |
| Veuillez nommer toute ressource, publication ou site web pertinent pouvant être cité à l'appui de ce que vous avez mentionné ci-dessus. |  |